

Anerkennung und Kritik

So vermeiden Sie die klassischen Fehler

Hans-Jürgen Kratz; Ueberreuter, Manager Edition

ISBN 10: 3706403145

ISBN 13: 978-3706403145

Immer wieder begehen Vorgesetzte unbeabsichtigt Fehler beim Kritisieren und Anerkennen – mit fatalen Folgen:

Das Arbeitsklima verschlechtert sich, das Selbstwertgefühl der Mitarbeiter wird negativ berührt, schließlich tritt Leistungszurückhaltung ein. Deshalb werden Vorgesetzten aller Führungsebenen in diesem Script vielfältige Denkanstöße und Handlungsalternativen angeboten, so dass die Führungsmittel Kritik und Anerkennung für alle Beteiligten gewinnbringend eingesetzt werden können.