

## **Umgang mit schwierigen Partnern**

Erfolgreich kommunizieren mit Kunden, Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten u.a.m.

Stefan Czypionka; Ueberreuter

ISBN 10: 3901260447

ISBN 13: 978 – 3901260447

Ob Gespräche und Auseinandersetzungen mit anderen Menschen erfreulich verlaufen oder in einer Mißstimmung enden, scheint oft dem Zufall überlassen.

Glück und Pech sind aber keine Kriterien für zielgerichtete Kontakte.

Die Fähigkeit, Sachkonflikte, aber auch Beziehungskonflikte effektiv zu lösen, kann man trainieren.